

Appendice all'Allegato A

"Avviso per l'assegnazione del beneficio relativo all'agevolazione tariffaria per l'acquisto di abbonamento mensile ai servizi di trasporto pubblico in favore di studenti pendolari, di scuola secondaria di 2° grado e universitari - a.s./a.a. 2025/2026" **Informativa relativa al trattamento dei dati**

Ai sensi del Regolamento dell'Unione Europea n. 679/2016 (di seguito "GDPR"), ed in particolare agli artt. 13 e 14, si forniscono all'utente (di seguito "Interessato") le informazioni relative al trattamento dei propri dati personali.

Titolare del trattamento dei dati

Regione Puglia
Lungomare N. Sauro, 33
70121 Bari (BA)

Designato dal Titolare

Per l'assegnazione del beneficio per gli studenti delle scuole secondarie di II grado e per gli studenti universitari

Per finalità di fruizione del diritto allo studio

Regione Puglia - Dirigente della Sezione Istruzione e Università

Per finalità di gestione della graduatoria dei beneficiari delle agevolazioni tariffarie

Regione Puglia - Dirigente della Sezione Trasporto Pubblico Locale e Intermodalità

Email: info@studioinpuglia.regione.puglia.it

Responsabile della Protezione Dati

Per l'assegnazione del beneficio per gli studenti delle scuole secondarie di II grado e per gli studenti universitari

Il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD/DPO) è raggiungibile al seguente indirizzo:

Regione Puglia – Responsabile della Protezione dei dati personali

Lungomare N. Sauro, 33

70121 Bari

Email: rpd@regione.puglia.it

Responsabile del trattamento dei dati

1. Per l'assegnazione del beneficio per gli studenti delle scuole secondarie di II grado e per gli studenti universitari

ARTI – Agenzia Regionale per la Tecnologia e l'Innovazione Puglia

Via Giulio Petroni, 15/f 1

70124 Bari (BA)

(utilizzo della piattaforma informatica dedicata www.studioinpuglia.regione.puglia.it)

Email: info@arti.puglia.it

2. Per l'assegnazione del beneficio per gli studenti universitari

ADISU Puglia

via G. Fortunato, 4/G

70125 Bari

(utilizzo della piattaforma informatica dedicata studenti.adisupuglia.it)

Email: direzionegenerale@adisupuglia.it

Altri Titolari autonomi coinvolti

Operatori di TPL per valorizzazione della spesa per la compensazione dei minori ricavi da traffico per l'agevolazione tariffaria e, in sede di rilascio degli abbonamenti ai servizi di trasporto, per il controllo che il codice beneficiario esibito dall'utente sia tra quelli di cui alle graduatorie approvate.

Basi giuridiche e finalità della raccolta dei dati personali effettuata dal titolare

I dati personali da te forniti, anche per l'interazione con i siti web <https://studioinpuglia.regione.puglia.it> e <https://adisupuglia.it>, verranno raccolti e trattati nel rispetto dei principi di correttezza, liceità e tutela della riservatezza, anche con modalità informatiche e per le finalità di trattamento dei dati personali dichiarate nell'"Avviso per l'assegnazione del beneficio relativo all'agevolazione tariffaria per l'acquisto di abbonamento mensile ai servizi di trasporto pubblico in favore di studenti pendolari, di scuola secondaria di 2° grado e universitari - a.s./a.a. 2025/2026" (Art. 30, c. 1 della Legge Regionale n. 18/2002) e comunicati a Regione Puglia.

Ai sensi dell'art. 6, c. 1 lettera e) del Regolamento UE 2016/679, il trattamento, necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico, è finalizzato all'espletamento delle funzioni istituzionali definite nell'"Avviso per l'assegnazione del beneficio relativo all'agevolazione tariffaria per l'acquisto di abbonamento mensile ai servizi di trasporto pubblico in favore di studenti pendolari, di scuola secondaria di 2° grado e universitari - a.s./a.a. 2025/2026" (Art. 30, c. 1 della Legge Regionale n. 18/2002).

Inoltre, ai sensi dell'art. 9 GDPR relativamente alle particolari categorie di dati personali (ex dati sensibili), ove trattati, il trattamento è necessario per motivi di interesse pubblico rilevante [art. 9, par. 2, lett. g) GDPR].

Infine, la base giuridica ai sensi dell'art. 2-sexies D.lgs. 196/03 relativamente ai dati di natura particolare (sensibili), ove trattati, in caso di trattamenti effettuati per motivi di interesse pubblico rilevante:

- concessione, liquidazione, modifica e revoca di benefici economici, agevolazioni, elargizioni, altri emolumenti e abilitazioni [art. 2-sexies lett. m) D.lgs. 196/03];
- istruzione e formazione in ambito scolastico, professionale, superiore o universitario [art. 2-sexies lett. bb) D.lgs. 196/03].

I dati acquisiti in esecuzione della presente informativa relativa all' "Avviso per l'assegnazione del beneficio relativo all'agevolazione tariffaria per l'acquisto di abbonamento mensile ai servizi di trasporto pubblico in favore di studenti pendolari, di scuola secondaria di 2° grado e universitari - a.s./a.a. 2025/2026" (Art. 30, c. 1 della Legge Regionale n. 18/2002) saranno utilizzati per le finalità direttamente collegate al procedimento amministrativo per il quale vengono comunicati e per consentire al Titolare e ai Responsabili di erogare i servizi di assistenza, tutoraggio e consulenza per l'accesso al beneficio. I tuoi dati, resi anonimi, potranno essere utilizzati anche per finalità statistiche (D.Lgs. 281/1999 e ss.mm.ii.).

Il conferimento dei tuoi dati ed il relativo trattamento sono obbligatori in relazione alle finalità sopra descritte; ne consegue che l'eventuale rifiuto a fornirli potrà determinare l'impossibilità del Titolare del trattamento ad erogare il servizio richiesto.

L'eventuale utilizzo di cookie – o di altri strumenti di tracciamento – da parte del sito <https://www.studioinpuglia.regione.puglia.it> o del sito <https://adisupuglia.it> dei titolari dei servizi terzi utilizzati dai citati siti web, se non è diversamente precisato, ha lo scopo di fornirti i servizi richiesti, oltre alle eventuali ulteriori finalità che descriviamo in questa informativa.

Ti raccomandiamo di fare attenzione al fatto che, qualora pubblicassi o condividessi, mediante i suddetti siti o sui profili social ad esso collegati, alcuni dati personali di terzi, tu abbia il diritto di farlo, liberando il Titolare e i Responsabili da qualsiasi responsabilità. Per ottenere ulteriori informazioni dettagliate sulle finalità del trattamento e sui dati personali concretamente rilevanti per ciascuna finalità, è possibile fare riferimento alla sezione "Dettagli sul trattamento dei dati personali" di questo documento.

Modalità e luogo del trattamento

I Titolari di www.studioinpuglia.regione.puglia.it e <https://adisupuglia.it> adottano le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei tuoi dati personali.

Trattiamo i tuoi dati personali mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità strettamente correlate alle finalità indicate. Oltre al Titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai tuoi dati altri soggetti coinvolti nell'organizzazione di questo sito web, come personale amministrativo, legali, amministratori di sistema, oppure soggetti esterni come fornitori di servizi tecnici terzi, corrieri postali, hosting provider, società informatiche, agenzie di comunicazione, nominati anche, se necessario, Responsabili esterni del Trattamento da parte del Titolare. Possiamo fornirti l'elenco aggiornato dei Responsabili esterni del Trattamento: è sufficiente contattarci ai nostri recapiti indicati in questa informativa.

I tuoi dati personali sono trattati presso la sede operativa di Sysap software Viale della Repubblica 128 scala B, 70125 Bari (BA) oltre che presso le sedi di Regione Puglia, ARTI, ADISU Puglia ed in ogni altro luogo compreso nel territorio dell'Unione Europea, in cui le parti coinvolte nel trattamento siano localizzate. Per ulteriori informazioni contattaci. Saremo a tua disposizione per fornirti tutti i dettagli.

In nessun caso trasferiremo i tuoi dati al di fuori del territorio dell'Unione Europea.

Periodo di conservazione

1. Per l'assegnazione del beneficio per gli studenti delle scuole secondarie di II grado:

Trattiamo e conserviamo i tuoi dati solo per il tempo richiesto dalle finalità per le quali sono stati raccolti per un periodo minimo di due anni e massimo di 7 anni. Il tempo di conservazione dei dati ha un minimo di due anni (per le istanze relative a richieste di beneficio a favore di studentesse e studenti frequentanti l'ultimo anno della scuola secondaria di secondo grado) e un massimo di 7 anni (durata della frequenza scolastica degli istituti di istruzione secondaria di II grado (5 anni + i successivi 24 mesi), durante il quale puoi presentare istanza e accedere ai benefici del diritto allo studio. In generale si procederà alla cancellazione alla scadenza dei 24 mesi successivi alla frequenza dell'ultimo anno V o VI) della scuola secondaria di secondo grado e comunque su richiesta dell'interessato.

Al termine del periodo di conservazione provvederemo a cancellare i tuoi dati personali. Pertanto, al raggiungimento di tale termine il tuo diritto di accesso, cancellazione, rettifica ed il tuo diritto alla portabilità dei dati, non potrà più essere esercitato.

2. Per l'assegnazione del beneficio per gli studenti universitari

I tuoi dati saranno conservati secondo le seguenti modalità:

- cancellazione immediata (previa richiesta) entro 10 giorni lavorativi qualora ci si iscriva sul portale e non si riceva alcun beneficio e non si acceda a nessun servizio messo a disposizione dall'Agenzia;
- conservazione dei dati per il tempo necessario (come previsto dalle norme vigenti) al perseguimento dello scopo del trattamento qualora attraverso il portale messo a disposizione dell'Agenzia si ricevano benefici, si acceda a servizio o si faccia uso, a qualsiasi titolo, dei fondi messi a disposizione dalla Regione o dalla Comunità Europea per il diritto allo studio, al fine di verificare che lo/la studente/ssa abbia dichiarato il vero e/o non abbia usufruito di altri fondi. Resta d'inteso che l'Agenzia al fine di agevolare i meritevoli e gli aventi diritto farà le opportune verifiche sulla veridicità delle dichiarazioni rese in sede di domanda consultando le rispettive banche dati: dell'INPS per la consultazione dell'Attestazione ISEE e dell'Agenzia delle Entrate per gli studenti che dichiarino di aver sottoscritto un contratto di locazione (in quanto fuorisede).

Dettagli sul trattamento dei dati personali

Contattare l'Utente

L'utente che contatta l'assistenza utilizzando la chat fornisce i propri dati di contatto solo dopo aver dato il consenso al loro utilizzo per rispondere alle richieste di informazioni o di qualunque altra natura indicata dall'intestazione del modulo.

I dati personali raccolti: Nome, Cognome, Email, Indirizzo, Numero di Telefono ed eventuali altre tipologie di dati.

Statistica

I servizi contenuti nella presente sezione permettono al Titolare e al Responsabile del Trattamento di monitorare e analizzare i dati di traffico e servono a tener traccia del comportamento dell'utente.

Google Analytics con IP anonimizzato (Google Inc.)

Google Analytics è un servizio di analisi web fornito da Google Inc. ("Google"). Google utilizza i Dati Personali raccolti allo scopo di tracciare ed esaminare l'utilizzo del sito web <https://www.studioinpuglia.regione.puglia.it>, compilare report e condividerli con gli altri servizi sviluppati da Google.

Google potrebbe utilizzare i Dati Personali per contestualizzare e personalizzare gli annunci del proprio network pubblicitario; pertanto, questa integrazione di Google Analytics rende anonimo il tuo indirizzo IP. L'anonimizzazione funziona abbreviando entro i confini degli stati membri dell'Unione Europea o in altri Paesi aderenti all'accordo sullo Spazio Economico Europeo l'indirizzo IP degli Utenti. Solo in casi eccezionali, l'indirizzo IP sarà inviato ai server di Google ed abbreviato all'interno degli Stati Uniti.

Dati Personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo.

Luogo del trattamento: USA – Privacy Policy – Opt Out.

Durata del trattamento: leggi su <https://support.google.com/analytics/answer/7667196?hl=it> per approfondire.

Diritti dell'Utente

Ai sensi degli artt. 15-22 del GDPR 2016/679, puoi esercitare determinati diritti con riferimento ai tuoi dati trattati da Regione Puglia:

In particolare, hai il diritto di:

- opporsi al trattamento dei propri dati. L'utente può opporsi al trattamento dei propri dati quando esso avviene su una base giuridica diversa dal consenso. Ulteriori dettagli sul diritto di opposizione sono indicati nella sezione sottostante;
- accedere ai tuoi dati. L'utente ha diritto ad ottenere informazioni sui dati trattati dal Titolare, su determinati aspetti del trattamento ed a ricevere una copia dei dati trattati;
- verificare e chiederne la rettifica. L'utente può verificare la correttezza dei propri dati e richiederne l'aggiornamento o la correzione;
- ottenere la limitazione del trattamento. Quando ricorrono determinate condizioni, l'utente può richiedere la limitazione del trattamento dei propri dati. In tal caso il Titolare non tratterà i dati per alcun altro scopo se non la loro conservazione;
- ottenere la cancellazione o rimozione dei propri dati personali. Quando ricorrono determinate condizioni, l'utente può richiedere la cancellazione dei propri dati da parte del Titolare;
- proporre reclamo. L'utente può proporre un reclamo all'autorità di controllo della protezione dei dati personali competente o agire in sede giudiziale.

Dettagli sul diritto di opposizione

Quando i dati personali sono trattati nell'interesse pubblico, nell'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare oppure per perseguire un interesse legittimo del Titolare, gli utenti hanno diritto ad opporsi al trattamento per motivi connessi alla loro situazione particolare.

Come esercitare i diritti

Per esercitare i diritti dell'utente, è possibile indirizzare una richiesta agli estremi di contatto del Titolare indicati in questo documento. Le richieste sono depositate a titolo gratuito ed evase dal Titolare nel più breve tempo possibile, in ogni caso entro un mese.

Ulteriori informazioni sul trattamento

Difesa in giudizio

I dati personali dell'utente possono essere utilizzati da parte del Titolare in giudizio o nelle fasi preparatorie alla sua eventuale instaurazione per la difesa da abusi nell'utilizzo di questo sito web o dei servizi connessi da parte dell'utente.

L'utente dichiara di essere consapevole che il Titolare potrebbe essere obbligato a rivelare i dati per ordine delle autorità pubbliche.

Informative specifiche

Su richiesta dell'utente, in aggiunta alle informazioni contenute in questa privacy policy, questo sito web potrebbe fornire all'utente delle informative aggiuntive e contestuali riguardanti servizi specifici, o la raccolta ed il trattamento di dati personali.

Log di sistema e manutenzione

Per necessità legate al funzionamento ed alla manutenzione, questo sito web e gli eventuali servizi terzi da essa utilizzati potrebbero raccogliere log di sistema, ossia file che registrano le interazioni e che possono contenere anche dati personali, quali l'indirizzo IP utente.

Informazioni non contenute in questa policy

Ulteriori informazioni in relazione al trattamento dei dati personali potranno essere richieste in qualsiasi momento al Titolare del Trattamento utilizzando gli estremi di contatto.

Modifiche a questa privacy policy

Il Titolare del Trattamento si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente privacy policy in qualunque momento dandone informazione agli utenti sulle pagine web del sito www.studioinpuglia.regione.puglia.it nonché, qualora tecnicamente e legalmente fattibile, inviando una notifica agli utenti attraverso uno degli estremi di contatto di cui è in possesso il Titolare. Si prega dunque di consultarne regolarmente le pagine, facendo riferimento alla data di ultima modifica indicata in fondo.

Per quanto non esplicitamente riportato o per eventuali modifiche alla presente Informativa relativa al trattamento dei dati, con riferimento ad ADISU Puglia, si rimanda alle pagine web del pertinente sito e al link: https://adisupuglia.it/pagina134442_privacy-studenti.html.

Qualora le modifiche interessino trattamenti la cui base giuridica è il consenso, il Titolare provvederà a raccogliere il consenso dell'utente, se necessario.