



ATTO DIRIGENZIALE

Codifica adempimenti L.R. 15/08 (trasparenza)	
Ufficio istruttore	Sezione Istruzione e Università
Tipo materia	PR Puglia FESR-FSE+ 2021-2027
Materia	Asse VI "Istruzione e Formazione"
Sotto Materia	Azione 6.3 "Interventi per garantire l'accesso universale all'istruzione"
Riservato	NO
Pubblicazione integrale	SI
Obblighi D.Lgs 33/2013	NO
Tipologia	Nessuno
Adempimenti di inventariazione	NO

N. 00266 del 29/07/2024 del Registro delle Determinazioni della AOO 162

Codice CIFRA (Identificativo Proposta): 162/DIR/2024/00285

OGGETTO: Catalogo telematico dell'offerta per minori zerosei a.e. 2024/2025 -
Deliberazione della Giunta regionale n. 258/2023 e Atto Dirigenziale n. 65/2024 -
Approvazione elenco unità di offerta accreditate nella II finestra temporale.



Il giorno 29/07/2024, in Bari,

IL DIRIGENTE DELLA STRUTTURA PROPONENTE

Visto

- gli artt. 4 – 16 e 17 del D. Lgs. 165/2001 e s.m.i.;
- gli artt. 4, 5 e 6 della L. R. n. 7/1997;
- il D. Lgs. n. 196/2003 “*Codice in materia di protezione dei dati personali*” in merito ai Principi applicabili ai trattamenti effettuati dai soggetti pubblici come modificato dal GDPR (Regolamento UE 2016/679) relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali;
- l’art. 32 della L. n. 69 del 18/06/2009, che prevede l’obbligo di sostituire la pubblicazione tradizionale all’Albo ufficiale con la pubblicazione di documenti digitali sui siti informatici;
- la L. n. 241/1990 “*Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi*” e s.m.i.;
- gli artt. 20 e 21 del D. Lgs. n. 82/2005 *Codice dell’Amministrazione Digitale (CAD)*, come modificato dal D. Lgs. n. 217/2017;
- il D. Lgs. n. 97 del 25/05/2016 riguardante la revisione e semplificazione delle disposizioni in materia di prevenzione della corruzione, pubblicità e trasparenza nella pubblica amministrazione, che modifica il D. Lgs. n. 33/2013 in materia di trasparenza della pubblica amministrazione;
- il D. Lgs. n. 118/2011 come integrato dal D. Lgs. 10 agosto 2014, n. 126.

Visto, inoltre,

- la DGR n. 1974 del 07/12/2020 recante: “*Approvazione atto di Alta Organizzazione. Modello Organizzativo MAIA 2.0.*”;
- il D.P.G.R. 22/2021, di “*Adozione dell’atto di Alta organizzazione - modello organizzativo MAIA 2.0.*”;
- la DGR n. 1576 del 30/09/2021 di conferimento dell’incarico di dirigente della Sezione all’arch. Maria Raffaella Lamacchia;
- la DGR n. 1466 del 15/09/2021 recante l’approvazione della Strategia regionale per la parità di genere, denominata “*Agenda di Genere*”;
- la DGR n. 302 del 07/03/2022 recante *Valutazione di Impatto di Genere. Sistema di gestione e di monitoraggio.*

Visto, infine,

- il Regolamento delegato (UE) 240/2014 della Commissione del 7.01.2014 recante un codice europeo di condotta sul partenariato nell’ambito dei fondi strutturali e d’investimento europei (SIE), che definisce i principi essenziali e le buone prassi volte a garantire l’efficace organizzazione del partenariato e della governance a più livelli, basato sulla stretta collaborazione tra autorità pubbliche, parti economiche e sociali e pertinenti organismi della società civile, in attuazione dell’art. 5 del Regolamento (UE) n. 1303/2013;
- il Regolamento (UE) 2021/1060 del Parlamento europeo e del Consiglio del 24 giugno 2021 recante le disposizioni comuni, che costituiscono un corpus unico di norme per 7 fondi europei (FESR, FSE+, Fondo di coesione, Fondo europeo per gli



affari marittimi e la pesca, Fondo Asilo e migrazione, Fondo per la Sicurezza interna e Strumento per la gestione delle frontiere e i visti);

- il Regolamento (UE) 2021/1057 del Parlamento europeo e del Consiglio del 24.06.2021 che istituisce il Fondo sociale europeo Plus (FSE+) e che abroga il regolamento (UE) n. 1296/2013;

- il Regolamento (UE) 2021/1058 del Parlamento europeo e del Consiglio del 24.06.2021 relativo al Fondo europeo di sviluppo regionale e al Fondo di coesione;

- l'Accordo di Partenariato della politica di coesione europea 2021-2027 dell'Italia, approvato con Decisione di esecuzione della Commissione Europea n. 4787 del 15/07/2022, comprendente l'elenco dei Programmi con le rispettive dotazioni finanziarie preliminari suddivise per Fondo;

- il PR FESR-FSE+ 2021-2027 della Regione Puglia (di seguito PR Puglia 2021-2027), approvato con Decisione di esecuzione C(2022) 8461 final dalla Commissione Europea in data 17/11/2022;

- la DGR n. 258 del 6 marzo 2023 recante "*PR Puglia 2021–2027 - Procedure coerenti e propedeutiche all'avvio delle misure in tema di interventi per garantire l'accesso universale all'istruzione - Criteri per l'accreditamento al Catalogo telematico dell'offerta per minori zerosei - Approvazione*";

- la DGR n. 649 del 20 maggio 2024 recante "*Intervento specifico Sistema Zerosei Az. 6.3 Interventi per garantire l'accesso universale all'istruzione PR Puglia FESR-FSE+ 21–27 - Criteri per la gestione Avviso pubblico rivolto ai nuclei familiari per l'accesso ai servizi educativi accreditati da zero a tre anni tramite Buoni educativi a.e. 24/25 – Approvazione - Variazione al Bilancio 2024-2026 (art. 51, co. 2 D. Lgs. 118/2011)*".

Premesso che

- il PR Puglia 2021-2027 (CCI 2021IT16FFPR002), approvato con Decisione C(2022) 8461 final della Commissione europea del 17/11/2022 a chiusura del negoziato formale, prevede la Priorità: 6. "Istruzione e formazione" ed all'interno della stessa, tra le tipologie di interventi attivabili (art. 22, par. 3, lett. d), p. i), del CPR e articolo 6, del Regolamento FSE+) l'Azione 6.3 "Interventi per garantire l'accesso universale all'istruzione" che include l'intervento specifico: Sistema "Zerosei"; attuazione del Sistema integrato di educazione e istruzione "Zerosei", che prevede fra l'altro l'erogazione di buoni alle famiglie per l'accesso ai servizi educativi e di cura rivolti a bambine e bambini entro i sei anni;

- con DGR n. 258 del 06/03/2023, la Giunta regionale ha programmato un'azione amministrativa strategica di accreditamento degli organismi di offerta di servizi educativi per minori, quale condizione propedeutica all'attuazione dell'Azione 6.3 "Interventi per garantire l'accesso universale all'istruzione" del PR Puglia FESR-FSE+ 2021-2027, che comprende l'intervento specifico: Sistema Zerosei;

- l'attuazione dell'intervento "Sistema Zerosei", che prevede l'erogazione di Buoni per servizi educativi per minori, è in linea con i termini dell'anno educativo (dal 1° Settembre al 31 Luglio) al fine di garantire l'accesso e la frequenza delle unità di offerta accreditate;

- con l'Atto dirigenziale n. 65 del 20/02/2024 è stato approvato l'*Avviso pubblico per la conferma dell'accreditamento delle unità di offerta già accreditate e per l'accreditamento di unità di offerta non già accreditate nel Catalogo telematico per minori zerosei a.e. 2024/2025* con priorità di avvio dell'accreditamento da parte dei soggetti gestori delle seguenti tipologie di unità di offerta disciplinate dal Regolamento



regionale n. 4/2007 s.m.i.:

- asilo nido, micronido, nido aziendale, sezione primavera (art. 53);
- centro ludico per la prima infanzia (art. 90);
- servizio di educazione familiare per l'infanzia o servizio per l'infanzia a domicilio (art. 101 lett. a);
- piccoli gruppi educativi o nido in famiglia (art. 101 lett. b);

- con l'Atto dirigenziale n. 182 del 28/05/2024 è stato approvato l'*elenco di unità di offerta accreditate nella finestra temporale*;

- risultano validamente presentate n. 50 istanze riferite a n. 35 gestori di servizi educativi per minori per un complessivo numero di posti disponibili a Catalogo pari a 1031;

- risultano ammesse a Catalogo n. 12 istanze riferite a n. 10 gestori di servizi educativi per minori per un complessivo numero di posti disponibili a Catalogo pari a 289;

- risultano ammesse con riserva a Catalogo n. 33 istanze riferite a servizi educativi autorizzati al funzionamento nelle more della chiusura delle procedure previste per l'iscrizione/convalida all'interno del Registro regionale delle strutture e dei servizi per minori riferite a n. 24 gestori, per un complessivo numero di posti disponibili a Catalogo pari a 659;

- risultano non ammesse a Catalogo n. 5 istanze per mancanza del requisito di ammissibilità ai sensi dell'art. 4 comma 1 dell'AD 162/2024/00065 o per mancato riscontro alla richiesta di rettifica/integrazione.

Considerato che

è conclusa l'istruttoria delle dichiarazioni rese e della documentazione caricata in piattaforma dalle unità di offerta che hanno presentato istanza di accreditamento al Catalogo dell'offerta per minori per l'anno educativo 2024/2025, tramite la piattaforma www.studioinpuglia.regione.puglia.it/zerosei.

Si ritiene

ai sensi dell'art. 6 comma 6 dell'Avviso pubblico di cui all'AD 162/2024/00065, con il presente provvedimento, di approvare il Catalogo telematico dell'offerta per minori zerosei per l'anno educativo 2024/2025 di cui all'**Allegato A** al presente provvedimento, parte integrante e sostanziale dello stesso, che contiene l'esito sullo stato istruttorio di ciascuna istanza, rinviando le unità di offerta alla consultazione delle motivazioni di "ammissione con riserva" e "non ammissione" all'interno della propria scheda nella piattaforma telematica dedicata.

Valutazione di impatto di genere

La presente determinazione è stata sottoposta a Valutazione di Impatto di Genere ai sensi della D.G.R. n. 302 del 07.03.2022.

L'Impatto di Genere stimato è:

diretto

indiretto

neutro.

Verifica ai sensi del Reg. UE n.679/2016 e del D. Lgs. n. 196/2003, come



modificato dal D. lgs n. 101/2018

Garanzie alla riservatezza

La pubblicazione dell'Atto all'Albo, salve le garanzie previste dalla legge 241/90 in tema di accesso ai documenti amministrativi, avviene nel rispetto della tutela della riservatezza dei cittadini, secondo quanto disposto dal regolamento (UE) n. 679/2016 in materia di protezione dei dati personali, nonché dal D. Lgs n. 196/2003 e dal D.lgs. n. 101/2018 e s.m.i. ed ai sensi del vigente Regolamento Regionale n. 5/2006 per il trattamento dei dati sensibili e giudiziari, in quanto applicabile. Ai fini della pubblicità legale, l'Atto destinato alla pubblicazione è redatto in modo da evitare la diffusione di dati personali identificativi non necessari ovvero il riferimento a dati sensibili; qualora tali dati fossero indispensabili per l'adozione dell'atto, essi sono trasferiti in documenti separati, esplicitamente richiamati.

Adempimenti contabili ai sensi del D. Lgs. n. 118/2011 e s.m.i.

Si dichiara che il presente provvedimento non comporta alcun mutamento qualitativo e quantitativo di entrata o di spesa né a carico degli enti per i cui debiti i creditori potrebbero rivalersi sulla Regione e che è escluso ogni ulteriore onere aggiuntivo rispetto a quelli già autorizzati a valere sullo stanziamento previsto dal bilancio regionale.

DETERMINA

Di prendere atto di quanto espresso in narrativa, che costituisce parte integrante e sostanziale del presente atto e che qui si intende integralmente riportato.

Di **prendere atto** delle istanze di accreditamento al Catalogo telematico dell'offerta per minori zerosei validamente presentate tramite piattaforma informatica dedicata sul portale www.studioinpuglia.regione.puglia.it/zerosei da parte dei soggetti gestori dei servizi educativi per minori previsti dalla Delibera della Giunta regionale n. 258/2023 e dall'Atto Dirigenziale n. 65/2024.

Di **approvare** con il presente provvedimento, ai sensi dell'art. 6 comma 6 dell'Avviso pubblico di cui all'AD 162/2024/00065, il Catalogo telematico dell'offerta per minori zerosei per l'anno educativo 2024/2025 di cui all'**Allegato A** al presente provvedimento, parte integrante e sostanziale dello stesso, che contiene l'esito sullo stato istruttorio di ciascuna istanza, rinviando le unità di offerta alla consultazione delle motivazioni di "ammissione con riserva" e "non ammissione" all'interno della propria scheda nella piattaforma telematica dedicata.

Di **pubblicare** il presente provvedimento sulla piattaforma dedicata del portale www.studioinpuglia.regione.puglia.it/zerosei e sul Bollettino Ufficiale di Regione Puglia.

Avverso il presente provvedimento, può essere proposto ricorso giurisdizionale al TAR Puglia entro 60 giorni dalla notifica.

Il presente provvedimento, firmato digitalmente ai sensi del Testo Unico D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445 e del D. Lgs. 7 marzo 2005, n. 82:



- è reso pubblico per 10 giorni lavorativi sul sito www.regione.puglia.it nella sezione Pubblicità legale - Albo pretorio on-line, ai sensi della L.R. n. 15/2008 e per gli effetti di cui al comma 3 art. 20 Decreto del Presidente della Giunta Regionale n. 22 del 22 gennaio 2021;
- è pubblicato sul sito www.regione.puglia.it nella sezione Amministrazione Trasparente, sottosezione di I livello "Provvedimenti dirigenti", sottosezione di II livello "Provvedimenti dirigenti amministrativi", ai sensi del D. Lgs. 33/2013;
- è pubblicato sul Bollettino Ufficiale di Regione Puglia;
- è depositato nel sistema regionale di archiviazione degli atti dirigenziali come documento originale informatici con il sistema CIFRA2;
- è trasmesso, ai sensi dell'art. 6 comma quinto della L.R. n. 7/97 e del Decreto del Presidente della Giunta Regionale n. 22/2021, al Segretariato Generale della Giunta Regionale.

ALLEGATI INTEGRANTI

Documento - Impronta (SHA256)

Catalogo per minori zerosei a.e. 2024-2025_ALLEGATO A - Il finestra temporale.pdf - 0e9e638ba503097f5b2bcbbfa05eec8274327720e6bcd6a45e21efe6a4a16614

Il presente Provvedimento è direttamente esecutivo.

Firmato digitalmente da:

E.Q. Supporto e controllo sub-azioni 6.3.1 - 6.3.3 - 6.3.4 - 6.3.5
Elisa Amatista

Il Dirigente della Sezione Istruzione e Università
Maria Raffaella Lamacchia

ALLEGATO A**CATALOGO PER MINORI ZEROSEI a.e. 2024/2025
Seconda finestra temporale¹**

Codice Pratica	Tipo Unità di Offerta	Denominazione UDO	Sede operativa	Ambito	n. posti offerti	Stato
7A45N	(art. 53) Micronido	ASILO NIDO DON GUANELLA	ALBEROBELLO	PUTIGNANO	15	Ammessa
FVT2Y	(art. 53) Sezione primavera	SEZIONE PRIMAVERA - ISTITUTO FIGLIE DI SANTA MARIA DIVINA PROVVIDENZA	ALBEROBELLO	PUTIGNANO	15	Ammessa
UAS27	(art. 53) Asilo nido	ASILO NIDO COMUNALE MONTESSORI	APRICENA	SAN SEVERO	20	Ammessa con Riserva
3GXXA	(art. 53) Asilo nido	ASILO NIDO SAN GIUSEPPE 2	BARLETTA	BARLETTA	52	Ammessa con Riserva
Y4KB9	(art. 53) Sezione primavera	SEZIONE PRIMAVERA IL GIRASOLE	BARLETTA	BARLETTA	18	Ammessa con Riserva
ANHR6	(art. 90) Centro ludico per la prima infanzia	MUZIA BABY	CAGNANO VARANO	VICO DEL GARGANO	10	Ammessa con Riserva
6GHCN	(art. 53) Asilo nido	ASILO NIDO ZIA ANTONIETTA	CAROVIGNO	FRANCAVILLA FONTANA	20	Ammessa con Riserva
VN7CY	(art. 101 lett. b) Piccoli gruppi educativi o nido in famiglia	NIDO IN FAMIGLIA "TEDDY'S HOUSE" DI FATTIZZO A.	CASARANO	CASARANO	4	Ammessa con Riserva
BGA68	(art. 53) Asilo nido	IL GIARDINO INCANTATO	CEGLIE MESSAPICA	FRANCAVILLA FONTANA	46	Ammessa

¹ Le Udo sono elencate in ordine alfabetico della sede operativa.

SZ46Q	(art. 53) Micronido	MICRO NIDO IL GIARDINO DEI BAMBINI	CERIGNOLA	CERIGNOLA	20	Ammessa con Riserva
9AM4V	(art. 53) Asilo nido	MICRO NIDO MADRE PIA NOTARI	CONVERSANO	CONVERSANO	23	Ammessa con Riserva
3MPHS	(art. 53) Asilo nido	ASILO NIDO "L'APE MAIA"	COPERTINO	NARDO'	31	Ammessa con Riserva
V7FKA	(art. 90) Centro ludico per la prima infanzia	CENTRO LUDICO PRIMA INFANZIA "L'APE MAIA PARTY"	COPERTINO	NARDO'	20	Ammessa con Riserva
PJK82	(art. 53) Asilo nido	ASILO NIDO SACRA FAMIGLIA	CORATO	CORATO	35	Ammessa con Riserva
9GGER	(art. 53) Micronido	MICRONIDO COMUNALE DI CURSI "MARIELLA IACOVAZZI"	CURSI	MAGLIE	20	Ammessa con Riserva
EA6RR	(art. 53) Asilo nido	LE PRIME COCCOLE	FOGGIA	FOGGIA	32	Ammessa
M5MWU	(art. 53) Sezione primavera	SEZIONE PRIMABVERA "D'ANNUNZIO" - FRANCAVILLA F.NA	FRANCAVILLA FONTANA	FRANCAVILLA FONTANA	20	Ammessa con Riserva
3CP4X	(art. 53) Sezione primavera	SEZIONE PRIMAVERA "PIAGET" - FRANCAVILLA FONTANA	FRANCAVILLA FONTANA	FRANCAVILLA FONTANA	10	Ammessa con Riserva
W2S8X	(art. 53) Sezione primavera	SEZIONE PRIMAVERA CAMPANELLA - FRANCAVILLA FONTANA	FRANCAVILLA FONTANA	FRANCAVILLA FONTANA	10	Ammessa con Riserva
V6DBD	(art. 53) Micronido	PICCOLI VINCENTI SNC	GALATINA	GALATINA	15	Ammessa
987W4	(art. 101 lett. a) Servizio di educ.familiare per l'infanzia o servizio per l'infanzia a domicilio	SOC. COOP. SOC. ANTIANUS	GALATONE	NARDO'	18	Ammessa
56C5A	(art. 53) Asilo nido	CASA DEI BAMBINI M.MONTESSORI-SEDE GALLIPOLI	GALLIPOLI	GALLIPOLI	24	Ammessa con

						Riserva
2H6MB	(art. 101 lett. a) Servizio di educ.familiare per l'infanzia o servizio per l'infanzia a domicilio	ALIMA - ASSISTENZA DOMICILIARE EDICATIVA - ART. 101A	GINOSA	GINOSA	15	Ammessa con Riserva
A2R45	(art. 53) Sezione primavera	SEZIONE PRIMAVERA MARCELLINE	LECCE	LECCE	24	Ammessa
89AZG	(art. 53) Asilo nido	MADIBA	LOCOROTONDO	PUTIGNANO	34	Ammessa
EHV5C	(art. 101 lett. a) Servizio di educ.familiare per l'infanzia o servizio per l'infanzia a domicilio	ASSOCIAZIONE ALBERO AZZURRO	LUCERA	LUCERA	12	Ammessa
KZHE9	(art. 53) Asilo nido	CENTRO RICREATIVO PER L'INFANZIA MAMIGIOC 2	MANDURIA	MANDURIA	20	Ammessa con Riserva
63JQH	(art. 53) Sezione primavera	SOC.COOP.SOC AS.SO ASSISTENZA SOCIALE	MARTINA FRANCA	MARTINA FRANCA	10	Ammessa con Riserva
EA5J5	(art. 53) Asilo nido	ZEROTRE' SRL S	MASSAFRA	MASSAFRA	28	Ammessa con Riserva
2BUU4	(art. 90) Centro ludico per la prima infanzia	CENTRO LUDICO PER LA PRIMA INFANZIA "IL PICCOLO PRINCIPE"	MASSAFRA	MASSAFRA	15	Ammessa con Riserva
3ZD5Y	(art. 90) Centro ludico per la prima infanzia	IL NDO D'ORO SOC. COOP. SOC.	MASSAFRA	MASSAFRA	15	Ammessa con Riserva
4XFA3	(art. 53) Sezione primavera	SEZIONE PRIMAVERA "CARDUCCI" - MESAGNE (BR)	MESAGNE	MESAGNE	10	Ammessa con Riserva
Q74NR	(art. 90) Centro ludico per la prima infanzia	CENTRO LUDICO PRIMA INFANZIA "IL LABIRINTO"	MODUGNO	MODUGNO	15	Ammessa con Riserva
NW2F9	(art. 53) Sezione primavera	SEZIONE PRIMAVERA - G. RODARI - MONTEIASI	MONTEIASI	GROT TAGLIE	10	Non ammessa
6G9UZ	(art. 53) Asilo nido	ASILO NIDO COMUNALE	MONTEIASI	GROT TAGLIE	20	Ammessa con

						Riserva
AD89Q	(art. 53) Sezione primavera	PRIMAVERA MONTEIASI	MONTEIASI	GROTTAGLIE	15	Ammessa con Riserva
V35QE	(art. 53) Sezione primavera	SEZ. PRIMAVERA "METTO NEGRO"	MURO LECCESE	MAGLIE	20	Non ammessa
648UT	(art. 53) Asilo nido	ASILO NIDO COMUNALE- CASA DEI BAMBINI SEDE NARDO'	NARDO'	NARDO'	60	Ammessa con Riserva
E35HJ	(art. 53) Asilo nido	ASILO NIDO COMUNALE	ORIA	FRANCAVILLA FONTANA	50	Ammessa
J8Y7U	(art. 53) Micronido	MICRONIDO "IL RITROVO DEI GIRINI"	PALAGIANO	MASSAFRA	20	Ammessa con Riserva
NZ6B4	(art. 101 lett. a) Servizio di educ.familiare per l'infanzia o servizio per l'infanzia a domicilio	LA CARICA DEI 101A	PALAGIANO	MASSAFRA	20	Ammessa con Riserva
F25N4	(art. 53) Asilo nido	ASILO NIDO COMUNALE PRESICCE-ACQUARICA	PRESICCE-ACQUARICA	GAGLIANO DEL CAPO	23	Non ammessa
RT79H	(art. 53) Asilo nido	L'OASI DEI BIMBI	PULSANO	GROTTAGLIE	24	Ammessa con Riserva
K2XSK	(art. 53) Micronido	PADRE PIO	SAN GIOVANNI ROTONDO	SAN MARCO IN LAMIS	18	Ammessa
2V58S	(art. 53) Sezione primavera	SEZIONE PRIMAVERA SAN GIUSEPPE	SAN MARZANO DI SAN GIUSEPPE	GROTTAGLIE	10	Ammessa
JCXH4	(art. 53) Sezione primavera	SEZIONE PRIMAVERA SAN VITO DEI NORMANNI	SAN VITO DEI NORMANNI	BRINDISI	10	Ammessa con Riserva
VZW9K	(art. 53) Micronido	IL NIDO DI NEMO	STATTE	MASSAFRA	15	Ammessa con Riserva
Y4ECR	(art. 53) Sezione primavera	SEZ. PRIMAVERA SURBO	SURBO	LECCE	20	Non ammessa

79MAR	(art. 53) Sezione primavera	SEZIONE PRIMAVERA TORCHIAROLO	TORCHIAROLO	MESAGNE	10	Non ammessa
W73JE	(art. 53) Sezione primavera	SEZIONE PRIMAVERA TORRE SANTA SUSANNA	TORRE SANTA SUSANNA	MESAGNE	10	Ammessa con Riserva